**АНКЕТА**

оценки качества предоставляемых услуг Компании ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ»

Уважаемый Заказчик!

Благодарим Вас за выбор предоставляемых услуг нашей Компании и просим ответить на несколько вопросов.

Основание для проведения опроса –

выполнение требований СМК ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 Своевременность | | | |
| Своевременность предоставления Услуги в установленный срок с момента подачи Заявки | Не удовлетворительно | Удовлетворительно | Отлично |
| 2 Качество | | | |
| Качество процесса предоставления Услуги (компетентность, профессиональный уровень) | Не удовлетворительно | Удовлетворительно | Отлично |
| 3 Доступность | | | |
| Доступность и полнота информации о Порядке предоставления Услуги | Не удовлетворительно | Удовлетворительно | Отлично |
| Доступность информации об Услугах через Internet |  |  |  |
| 4 Процесс подачи жалоб | | | |
| Удовлетворенность установленным в Компании порядкам предоставления претензий, жалоб и рекламаций | Не удовлетворительно | Удовлетворительно | Отлично |
| 5 Вежливость и деловое общение | | | |
| Вежливость, деловое общение, пунктуальность сотрудников нашей Компании | Не удовлетворительно | Удовлетворительно | Отлично |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ваши сведения о себе | | |
| Наименование Компании\* |  |  |
| Контактное лицо\* |  |  |
| Ваши контакты\* |  |  |
| Дата заполнения\* |  |  |

\* Поля обязательные для заполнения