

**ПРАВИЛА**  
**использования сертифицированной Организацией информации**  
**о наличии сертифицированной системы менеджмента**

Настоящие Правила содержат требования к порядку использования сертифицированной Организацией информации о наличии сертифицированной системы менеджмента (далее по тексту - информация).

Обязательным условием для использования текстовой информации является наличие действующего сертификата на систему менеджмента, выданного Органом по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» (далее по тексту ОПС СМ) в течение срока действия сертификата соответствия, в пределах области сертификации.

ОПС СМ информирует Организацию обо всех изменениях Правил использования информации и сроках их вступления в силу.

**1 Общие положения**

1.1 ОПС СМ предоставляет в пользование сертифицированным заказчикам сертификат соответствия, который имеет следующие знаки и текстовую информацию:

- логотип ТОО «Национальный центр аккредитации»;
- Знак соответствия «добровольной сертификации» Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан;
- регистрационный номер сертификата соответствия;
- дату выдачи сертификата соответствия и его срок действия;
- наименование и адрес ОПС СМ;
- наименование и адрес Организации, внедрившей систему;
- наименование системы менеджмента и область сертификации;
- обозначение и наименование стандарта на систему менеджмента.

1.2 ОПС СМ не дает права сертифицированным заказчикам:

- на использование знака соответствия.
- на применения своих знаков в отчетах (протоколах) о лабораторных испытаниях, калибровке и поверке.

1.3 Организация обязана:

- а) соблюдать в полном объеме требования к использованию информации, установленные настоящими Правилами;
- б) исключить неправильное использование информации.
- в) прекратить использование информации при истечении срока действия сертификата соответствия, приостановлении действия сертификата и отмене его действия.
- г) прекратить использовать информации в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОПС СМ.

**2 Использование текстовой информации**

2.1 Организация, прошедшая сертификацию системы менеджмента в ОПС СМ, имеет право на использование текстовой информации в следующих случаях:

- в рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках;
- на веб-сайте.

2.2 Организация должна использовать информацию в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция, процесс или услуга сертифицированы ОПС СМ.

2.3 Организация может использовать информацию, что имеет сертифицированную систему менеджмента, на упаковке для продукции или в ее сопроводительной документации.

Упаковкой продукции считается такая упаковка, которую можно снять без разрушения или повреждения продукции.

Сопроводительная информация должна быть отдельно доступной или отрывной.

Тип метки или идентификационные пластины рассматриваются как часть продукта.

Информация ни в коем случае не должна означать, что продукт, процесс или услуга сертифицирована.

Информация должна включать ссылку на:

- идентификацию (например, бренд или наименование) сертифицированного заказчика;
- тип системы менеджмента (например, качество, экология) и применимый стандарт;
- ОПС СМ, выдавший сертификат на систему менеджмента.

2.4 ОПС СМ установил в договорах на подтверждение соответствия СМ и на проведение инспекционного контроля сертифицированной СМ, чтобы сертифицированный заказчик:

а) выполнял требованиям ОПС СМ при ссылке на свой статус сертифицированной организации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, печатная продукция, реклама или другие документы;

б) не делал и не допускал никаких заявлений, вводящих в заблуждение относительно своей сертификации;

в) не использовал и не разрешал использовать сертификат соответствия СМ или приложение к нему, любым способом, вводящим в заблуждение;

г) при отмене действия сертификата соответствия прекращал использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификацию, как это предписано ОПС;

д) внес соответствующие изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области сертификации;

е) не допускал использование ссылки на сертификацию своей системы менеджмента таким образом, чтобы это можно было понять, что ОПС СМ сертифицировал продукцию (включая услуги) или процесс;

ж) не допускал ссылок, что сертификация распространяется на виды деятельности, не охваченные областью сертификации;

з) не использовал свою сертификацию таким образом, чтобы это могло нанести ущерб репутации ОПС СМ и/или сертифицированной системе и привести к потере общественного доверия.

### **3 Контроль за соблюдением**

3.1 ОПС СМ осуществляет систематический контроль над соблюдением настоящих Правил использования информации при проведении инспекционного контроля сертифицированной системы менеджмента.

3.2 В случае получения доказательств несоблюдения Организацией Правил использования информации, в т.ч.: некорректных ссылок на статус сертификации или вводящее в заблуждение использование документов о сертификации или отчетов о результатах аудита - ОПС СМ, с целью защиты своей репутации, может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия;
- назначить и провести внеплановый инспекционный контроль системы менеджмента Организации;
- отменить действие сертификата соответствия;
- публикацию информации о нарушениях;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3 Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования информации и его последствий

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается руководством ОПС СМ.

#### **4 Примеры текстовой информации**

«Система менеджмента качества сертифицирована ОПС СМ ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» по СТ РК ИСО 9001-2009»;

«Система экологического менеджмента сертифицирована ОПС СМ ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» по СТ РК ИСО 14001-2006»;

«Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья сертифицирована ОПС СМ ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» по СТ РК ОHSAS 18001-2008»;

-«Система менеджмента сертифицирована ОПС СМ ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» и соответствует требованиям СТ РК ИСО 9001-2009;

- «Система менеджмента сертифицирована ОПС СМ ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» и соответствует требованиям СТ РК ИСО 14001-2006;

- «Система менеджмента сертифицирована ОПС СМ ТОО «КАЗЭКСПОАУДИТ» и соответствует требованиям СТ РК ОHSAS 18001-2008.

Контакты для связи  
тел. 8(727)292-76-87  
факс 8(727)292-32-79  
e-mail: [kazexpoaudit\\_smq@mail.ru](mailto:kazexpoaudit_smq@mail.ru)  
[www.certification.kz](http://www.certification.kz).